



หนังสือขอให้ธนาคารดำเนินการเกี่ยวกับบัตรเครดิต (แบบที่ 2)

(กรณารอกข้อมูลตัวบรรจบและชัดเจน)

วันที่

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว เลขประจำตัวประชาชน

1. หมายเลขบัตร บัตรหมดอายุ / บัตรหลัก บัตรเสริม
2. หมายเลขบัตร บัตรหมดอายุ / บัตรหลัก บัตรเสริม
3. หมายเลขบัตร บัตรหมดอายุ / บัตรหลัก บัตรเสริม
4. หมายเลขบัตร บัตรหมดอายุ / บัตรหลัก บัตรเสริม

(กรณีที่มีบัตรเครดิตหลายใบ หรือมีบัตรเสริม หากต้องการให้ธนาคารดำเนินการด้วย ขอให้ระบุหมายเลขบัตรพร้อมวันหมดอายุของบัตรทุกใบ)

หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อสะดวก เวลาทำการที่สะดวกให้ธนาคารติดต่อ

มีความประสงค์ขอให้ธนาคารดำเนินการเกี่ยวกับบัตรเครดิตของข้าพเจ้า ดังนี้
(กรุณาติดต่อที่สาขาของธนาคารกสิกรไทยทั่วประเทศ เพื่อดำเนินการให้เท่านั้น)

1. ขอดำเนินการ สมัคร เปลี่ยนแปลง ยกเลิก บริการผูกบัญชีเงินฝากกับบัตรเครดิตเพื่อใช้บริการที่เครื่อง ATM/เครื่องอัตโนมัติ
กรุณาระบุเลขที่บัญชีเงินฝากธนาคารกสิกรไทย ที่ชื่อเจ้าของบัญชีตรงกับชื่อผู้ถือบัตร พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชน (กรณีใช้ 2 บัญชีต้องเป็นบัญชีสาขาเดียวกัน)

 บัญชีกระแสรายวัน สาขา.....หมายเลขบัญชี..... ชื่อบัญชี..... บัญชีออมทรัพย์ สาขา.....หมายเลขบัญชี..... ชื่อบัญชี.....

หมายเหตุ ค่าธรรมเนียมการใช้บริการผูกบัญชีเงินฝากกับบัตรเครดิตเพื่อใช้บริการที่เครื่อง ATM/เครื่องอัตโนมัติเป็นไปตามประกาศของธนาคาร

2. ขอดำเนินการ สมัคร เปลี่ยนแปลง ยกเลิก บริการชำระรายการใช้จ่ายบัตรเครดิตโดยการหักบัญชี (Auto Payment)

เฉพาะบัญชีเงินฝากของท่านที่มีอยู่กับธนาคารกสิกรไทย พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของเจ้าของบัญชีทุกท่าน (กรณีเป็นบัญชีร่วมต้องมีการลงนามให้ความยินยอมจากเจ้าของบัญชีร่วมด้วย)

ประเภทบัญชี บัญชีกระแสรายวัน บัญชีออมทรัพย์

กรณาระบุเลขที่บัญชีตัวบรรจบและชัดเจน สาขา.....หมายเลขบัญชี..... ชื่อบัญชี.....

กรณาระบุเงื่อนไขการหักบัญชี หักบัญชี/ชำระ เต็มจำนวน 100% ตามใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต หักบัญชี/ชำระ ตามจำนวนขั้นต่ำ 10% ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตในแต่ละเดือนและไม่น้อยกว่า 1,000 บาท/รอบบัญชี

กรณีเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระเงินจากเดิมชำระเต็ม 100% เป็นชำระขั้นต่ำ จะมีผลเฉพาะรายการใช้บัตรเครดิตที่เกิดขึ้นหลังจากที่ธนาคารได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในระบบงานแล้วเท่านั้น ในกรณีที่มียอดหนี้ค้าง ก่อนที่ธนาคารได้ทำการเปลี่ยนแปลงในระบบงาน ข้าพเจ้าทราบดีว่าเป็นยอดหนี้ที่อยู่ในเงื่อนไขต้องชำระเต็ม 100%

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นถูกต้องตามความเป็นจริง และยินดีปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขการใช้จ่ายบัตรเครดิตที่ทำไว้กับธนาคารทุกประการ อนึ่ง หากท่านไม่มีการแจ้ง เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง ข้อมูลอื่นๆ ที่เคยให้ไว้กับธนาคารนอกเหนือจากข้อมูลตามหนังสือสัญญาฉบับนี้ ธนาคารจะยึดถือปฏิบัติตามข้อมูลเดิมที่ท่านเคยให้ไว้กับธนาคาร

ลงชื่อ * ผู้ให้ความยินยอม / เจ้าของบัญชีเงินฝาก

()

ลายมือชื่อเหมือนตัวอย่างที่ให้ไว้กับธนาคารตอนเปิดบัญชี

สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร

ที่ วันที่.....

เรียน ผู้ร่วมบริหารฝ่ายการให้บริการผลิตภัณฑ์สินเชื่อไม่มีหลักประกันและร้านค้ารับบัตร

สาขาได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และลายมือชื่อของผู้ถือบัตรเครดิตข้างต้นถูกต้องแล้ว ขอให้ฝ่ายการให้บริการผลิตภัณฑ์สินเชื่อไม่มีหลักประกันและร้านค้ารับบัตร ดำเนินการตามที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์

ลงชื่อ *

()

รหัสสาขา.....รหัสพนักงานประทับตราสาขา

หมายเหตุ : ขอให้สาขาส่งเอกสารฉบับจริงทางไปรษณีย์มายัง บมจ.ธนาคารกสิกรไทย สำนักแจ้งวัฒนะ อาคารเมืองทองธานี ส่วนบริการลูกค้าสินเชื่อไม่มี

หลักประกันและร้านค้ารับบัตร ฝ่ายการให้บริการผลิตภัณฑ์สินเชื่อไม่มีหลักประกันและร้านค้ารับบัตร ชั้น 7 เลขที่ 47/7 ม.3 ถ.ปิ่นเกล้า

ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการประเภทต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ ใช้บังคับระหว่าง บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร") กับผู้ใช้บริการซึ่งได้รับการอนุมัติจากธนาคารให้ใช้บริการประเภทใดประเภทหนึ่งกับธนาคาร

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ K-MOBILE BANKING PLUS

1. ธนาคารเปิดให้บริการ K-MOBILE BANKING PLUS สำหรับผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคลธรรมดาที่บรรลุนิติภาวะเท่านั้น โดยธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตามวิธีการและขั้นตอนของธนาคาร
2. ผู้ใช้บริการจะต้องมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน หรือบัตรเครดิตอยู่กับธนาคาร
3. การผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน หรือ บัตรเครดิต สามารถผูกได้กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหมายเลขเดียวเท่านั้น แต่หมายเลขโทรศัพท์มือถือหมายเลขเดียวสามารถผูกได้กับหลายบัญชี/บัตรเครดิต โดยขึ้นอยู่กับบัญชี/บัตรเครดิตที่ใช้สมัครบริการ
4. ผู้ใช้บริการต้องมีโทรศัพท์มือถือในเครือข่ายระบบ AIS, Dtac และ Truemove ทั้งแบบระบบเติมเงิน (Pre-paid) หรือระบบจ่ายรายเดือน (Post-paid) หรือเครือข่ายที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคตของโดยการสมัครจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความ SMS ยืนยันการสมัครทางโทรศัพท์มือถือตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการที่สมัครใช้บริการไว้กับธนาคาร
5. ผู้ใช้บริการที่สมัครใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม (ATM) สามารถใช้บริการได้ทุกรายการได้แก่ สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี สอบถามข้อมูลบัตรเครดิต โอนเงิน เติมนเงิน ชำระเงินและอื่น ๆ
6. ผู้ใช้บริการที่สมัครใช้บริการผ่านช่องทาง K-Contact Center หรือทางโทรศัพท์มือถือไม่สามารถใช้บริการ โอนเงิน เติมนเงิน และ ชำระเงินได้ (ยกเว้นผู้ใช้บริการทำการเพิ่มสิทธิ์การให้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม (ATM) หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดในอนาคต)
7. ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษารหัสผ่าน (Password) ไว้ในที่ปลอดภัยและถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการรายนั้นเท่านั้น ในกรณีที่เกิดการขโมย/สูญหาย/ถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center หมายเลข 0 2888 8888 ตลอด 24 ชั่วโมง
8. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการธนาคารได้สูงสุดเป็นจำนวนเงิน 500,000 บาท/ต่อวัน ทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการแจ้งขอเพิ่มวงเงินโอนหรือชำระค่าสินค้าได้สูงสุดเป็นจำนวนเงิน 2,000,000.-บาท/วัน และ/หรือตามจำนวนเงินเริ่มต้นหรือจำนวนเงินสูงสุดที่ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงโดยไม่กำหนดจำนวนครั้ง และธนาคารจะทำการตัดบัญชีตามจำนวนเงินที่ระบุพร้อมค่าธรรมเนียม จากบัญชีของผู้ใช้บริการ และเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีผู้รับโอนทันทีหลังจากที่ผู้ใช้บริการได้ทำรายการ
9. ผู้ใช้บริการสามารถดูข้อมูลการทำรายการย้อนหลังได้เมื่อมีการโอนเงินผ่านบริการ K- MOBILE BANKING PLUS และ จะได้รับหลักฐานการทำรายการผ่าน e-mail ที่ผู้ใช้ลงทะเบียนไว้กับบริการ K- MOBILE BANKING PLUS และสามารถพิมพ์หลักฐานการทำรายการย้อนหลังผ่าน website ธนาคารกสิกรไทยตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดได้
10. การทำธุรกรรมใดๆ ผ่านบริการ K-MOBILE BANKING PLUS โดยเป็นการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการทำธุรกรรมของบุคคลอื่น ซึ่งเกิดจากความบกพร่อง/ความผิดพลาด ของผู้ใช้บริการเอง ไม่ว่าจะโดยประการใดก็ตาม ให้ถือว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์ นับตั้งแต่วันที่ลูกค้ายืนยันการทำธุรกรรม ซึ่งผู้ใช้บริการไม่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ ได้ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังการทำรายการทุกครั้ง โดยผู้ใช้บริการยินยอมรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ
11. ข้อมูลด้านการเงิน การบัญชี หรือข้อมูลข่าวสารใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ใช้บริการ ผ่านทางโทรศัพท์มือถือภายใต้บริการนี้ ถือเป็นข้อมูลลับที่ผู้ใช้บริการไม่พึงเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
12. ธนาคารกำหนดค่าธรรมเนียมในการใช้บริการตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดซึ่งยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยค่าธรรมเนียมการให้บริการจะถูกหักทันทีที่ใช้บริการ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมการสมัครใช้บริการ และค่าธรรมเนียมรายปี แต่ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าใช้บริการดังกล่าวตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า หรือปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการสาขา และเว็บไซต์ของธนาคาร (www.kasikornbank.com)
13. ผู้ใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จากการใช้บริการ K-MOBILE BANKING PLUS นอกเหนือจากการใช้บริการโทรศัพท์มือถือตามปกติ (Air Time) โดยกรณีที่เป็นโทรศัพท์มือถือแบบจ่ายรายเดือน (Post-paid) ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดค่าธรรมเนียมได้จากใบแจ้งหนี้ (Statement) ของผู้ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ส่วนกรณีโทรศัพท์มือถือแบบเติมเงิน (Pre-paid) ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดค่าธรรมเนียมได้จากผู้ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ
14. เนื่องจากบริการ K-MOBILE BANKING PLUS เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการของธนาคารในการสอบถามข้อมูล ด้านการเงิน การโอนเงิน การเติมนเงิน และ การชำระเงิน ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ร่วมรับผิดชอบกับผู้ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ในความผิดพลาด บกพร่อง ลำช้า และ ความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากกระบวนการรับ-ส่งข้อมูลดังกล่าวผ่านโทรศัพท์มือถือของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือให้แก่ผู้ใช้บริการ

15. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ K-MOBILE BANKING PLUS ต้องการยกเลิกการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการผ่านช่องทางตู้เอทีเอ็ม หรือช่องทาง K-Contact Center ของธนาคาร ที่โทรศัพท์หมายเลข 0 2888 8888 หรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความ SMS ยืนยันการยกเลิกบริการ K-MOBILE BANKING PLUS และธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการโดยเร็ว

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K-MOBILE BANKING SMS

1. ธนาคารเปิดให้บริการ K-MOBILE BANKING SMS สำหรับลูกค้าหรือผู้สนใจทั่วไปที่เป็นบุคคลธรรมดาที่บรรลุนิติภาวะเท่านั้น ลูกค้าหรือผู้สนใจสามารถสมัครขอใช้บริการผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดไว้ได้ โดยธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตามขั้นตอนของธนาคาร
2. ผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะสมัครใช้บริการ K-MOBILE BANKING SMS สามารถใช้บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต หรือบัตรเครดิต ประกอบรหัสประจำบัตร สมัครใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม (ATM) ได้ ตั้งแต่ 06.00 -22.00 น. หรือ สมัครใช้บริการผ่านช่องทาง K-Contact Center ของธนาคาร ที่โทรศัพท์หมายเลข 0 2888 8888 เพื่อติดต่อพนักงาน K-Contact Center ได้ตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางการรับสมัครอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในอนาคต
3. ผู้ใช้บริการที่สมัครใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม (ATM) สามารถใช้บริการ ได้แก่ สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี สอบถามข้อมูลบัตรเครดิต เติมเงิน ชำระเงินและอื่น ๆ
4. ผู้ใช้บริการที่สมัครใช้บริการผ่านช่องทาง K-Contact Center ไม่สามารถใช้บริการเติมเงิน และ ชำระเงินได้ (ยกเว้นผู้ใช้บริการทำการเพิ่มสิทธิการใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม (ATM) หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดในอนาคต)
5. ผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะสมัครใช้บริการ K-MOBILE BANKING SMS ต้องมีโทรศัพท์มือถือในเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการขณะนี้ คือ AIS, Dtac และ Truemove ทั้งแบบระบบเติมเงิน (Pre-paid) หรือระบบจ่ายรายเดือน (Post-paid) หรือเครือข่ายที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต โดยการสมัครจะมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อผู้สมัครได้รับข้อความ SMS ตอบกลับยืนยันการสมัครใช้บริการ K-MOBILE BANKING SMS จากธนาคาร ตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร
6. ข้อมูลด้านการเงิน การบัญชี การเติมเงินและชำระเงินหรือข้อมูลข่าวสารอื่นใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ใช้บริการ ผ่านทางโทรศัพท์มือถือภายใต้บริการนี้ ถือเป็นข้อมูลลับที่ผู้ใช้บริการไม่พึงเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
7. ธนาคารและผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ กำหนดค่าธรรมเนียมในการใช้บริการ ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยผู้ใช้บริการจะเสียค่าธรรมเนียมตามอัตราดังกล่าวก็ต่อเมื่อผู้ใช้บริการได้รับ SMS ยืนยันตอบกลับจากธนาคาร และผลการทำรายการสำเร็จ โดยกรณีที่โทรศัพท์มือถือในระบบจ่ายรายเดือน (Post-paid) ค่าธรรมเนียมการใช้บริการจะถูกคิดรวมอยู่ในบิลค่าโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการ แต่หากเป็นโทรศัพท์ในระบบเติมเงิน (Pre-paid) ค่าธรรมเนียมการใช้บริการจะถูกหักทันทีที่ผู้ใช้บริการแต่ละครั้ง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมการสมัครใช้บริการ และค่าธรรมเนียมรายปี แต่ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมการใช้บริการดังกล่าว ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า หรือปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการสาขา และเว็บไซต์ของธนาคาร
8. ผู้ใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการรับ-ส่งข้อความ จากการให้บริการ K-MOBILE BANKING SMS นอกเหนือจากการใช้บริการโทรศัพท์ตามปกติ (Air Time) โดยกรณีที่โทรศัพท์มือถือแบบจ่ายรายเดือน (Post-paid) ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้จากใบแจ้งหนี้ (Statement) ของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของท่าน ส่วนกรณีโทรศัพท์มือถือแบบเติมเงิน (Pre-paid) ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดค่าธรรมเนียมได้จากผู้ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของท่าน
9. ธุรกรรมใดๆ อาทิ การสอบถามยอดคงเหลือในบัญชี การสอบถามข้อมูลบัตรเครดิต เติมเงิน ชำระเงินซึ่งได้กระทำผ่านบริการ K-MOBILE BANKING SMS โดยผู้ใช้บริการ หรือบุคคลอื่น ไม่ว่าด้วยความยินยอมของผู้ใช้บริการหรือไม่ ให้ถือว่าธุรกรรมดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์ นับตั้งแต่ เวลาที่ธนาคารส่งข้อความยืนยันข้อมูลการทำธุรกรรมกลับไปยังโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ ได้ และให้ถือว่าธุรกรรมนั้น มีผลบังคับและผูกพันผู้ใช้บริการเสมือนว่าผู้ใช้บริการได้กระทำด้วยตนเอง โดยผู้ใช้บริการยินยอมรับผิดชอบต่อข้อมูลพยานทั้งปวงที่เกิดจากธุรกรรมดังกล่าว
10. เนื่องจากบริการนี้ เป็นบริการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้สอบถามข้อมูลด้านการเงิน การบัญชี เติมเงิน ชำระเงินและข้อมูลต่างๆ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ร่วมรับผิดชอบกับผู้ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ในความผิดพลาด ความบกพร่อง และความเสียหายอย่างใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการ หรือวิธีการจัดส่งข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือ (SMS) ของผู้ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ให้แก่ผู้ใช้บริการ
11. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ K-MOBILE BANKING SMS ต้องการยกเลิกการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการผ่านช่องทางตู้เอทีเอ็ม หรือช่องทาง K-Contact Center ของธนาคาร ที่โทรศัพท์หมายเลข 0 2888 8888 หรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความ SMS ยืนยันการยกเลิกบริการ K-MOBILE BANKING SMS และธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการโดยเร็ว

ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ

ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า นอกจากข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบริการแต่ละประเภทตามที่ระบุข้างต้นแล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องผูกพันตนตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้ เพิ่มเติมด้วย

1. ในกรณีที่เกิดผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการ หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 0 2888 8888

เมื่อธนาคารได้รับแจ้งการระงับการดำเนินการจากผู้ใช้บริการตามช่องทางดังกล่าว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ใช้บริการนั้น โดยผู้ใช้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว โดยผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวน และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) (โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลัก) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นไปตามรายละเอียดดังกล่าว และจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันทราบผลการสอบสวน และธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ในกรณีที่ข้อผิดพลาดที่ธนาคารจะต้องชดใช้เงินแก่ผู้ใช้บริการ ธนาคารจะโอนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีผู้ใช้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วันนับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาด

2. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการ ต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการทั้งนี้ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการในความเสียหายสืบเนื่องจากการบริการนี้ในกรณีที่ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามข้อตกลงในการให้บริการ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามนั้นเกิดจาก

2.1 กรณีที่ผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ

2.2 กรณีไม่มีหรือถูกระงับการใช้จ่ายเงินสินเชื่อกับธนาคาร

2.3 กรณีโอนเงินและ/หรือชำระเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร

2.4 กรณีอยู่ระหว่างการดำเนินทางกฎหมาย

2.5 กรณีธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินและ/หรือชำระเงินก่อนหรือ ในขณะที่ทำการโอนเงินและ/หรือชำระเงินอยู่แล้ว

2.6 กรณีผู้ใช้บริการใส่ข้อมูลครบถ้วนและถูกต้องตามข้อกำหนดของธนาคารและได้มีการยืนยันการโอนเงินและ/หรือชำระเงิน

2.7 กรณีผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร และ/หรือเหตุผลวิสัยอื่นใด

2.8 กรณีธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการดำเนินการที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการตามวิธีการและเงื่อนไขของข้อตกลง

2.9 กรณีรายการที่เกิดขึ้นโดยมิชอบอันมิใช่เกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ

3. กรณีเป็นการขอให้ธนาคารโอนเงินต่างธนาคาร โดยผู้ใช้บริการ หรือผู้รับโอนเงิน ไม่ได้เงินตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาความรับผิดชอบของธนาคารต่อผู้ใช้บริการ หรือผู้รับโอนเงินตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

4. หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือ หรืออุปกรณ์การใช้บริการของผู้ใช้บริการ หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาความรับผิดชอบของธนาคารต่อผู้ใช้บริการ หรือ ผู้รับโอนเงิน

5. ในกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน หรือ ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการคนใดคนหนึ่ง หรือหลายคนให้แก่หน่วยงานของรัฐ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย คำสั่ง หรือกฎระเบียบของรัฐ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผย หรือรายงานข้อมูลและ/หรือจัดทำรายงานเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินของผู้ใช้บริการ มอบให้แก่เจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานรัฐได้ทุกประการ

6. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการต่าง ๆ ได้ตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกบริการดังกล่าวนี้ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่มีกฎหมายกำหนดไว้

7. การล่าช้า หรือด่วนใดๆ ในการใช้สิทธิ์ของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือระเบียบและบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ์ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ใช้บริการแต่ประการใด

8. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ใช้บริการตามที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ผู้ใช้บริการยอมรับให้ถือว่าเป็นมูลสำเนาที่ถูกต้อง และมีการส่งให้โดยชอบแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานหรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

9. ผู้ใช้บริการตกลงให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยและผู้ทีธนาคารมอบหมายใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ เพื่อการพิจารณาและดำเนินการเสนอผลิตภัณฑ์บริการ และข้อเสนอพิเศษอื่นให้แก่ผู้ใช้บริการ และ/หรือ เพื่อการอื่นได้