



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

ข้อกำหนดนี้ใช้บังคับกับผู้ที่ได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคาร และให้คำในข้อกำหนดนี้ มีความหมายดังต่อไปนี้

- | | | |
|-------------------|---------|---|
| “เครื่องเอทีเอ็ม” | หมายถึง | เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (เอทีเอ็ม) ของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารสมาชิก ซึ่งสำนักงานวิชา อินเตอร์เนชั่นแนล/มาสเตอร์การ์ด อินเตอร์เนชั่นแนล/ยูเนียนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล/เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล จัดเตรียมไว้ ทั้งนี้ทั้งในและต่างประเทศทั่วโลก ที่แสดงเครื่องหมายว่าสามารถใช้บัตรเครดิตประเภทนั้นได้ |
| “ธนาคาร” | หมายถึง | บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ถึง |
| “ธนาคารสมาชิก” | หมายถึง | ธนาคารที่เป็นสมาชิกของวิชา มาสเตอร์การ์ด ยูเนียนเพย์ หรือเจซีบี |

“บัตร เครดิต”	หมาย ถึง	บัตรเครดิตกสิกรไทย/ KBank-Visa/ KBank-MasterCard/ KBank-UnionPay/ KBankJCB/วีซ่า/ มาสเตอร์การ์ด/ยูเนียน เพย์/เจซีบี/บัตรเครดิต ร่วม-กสิกรไทย/บัตร เครดิตร่วม-วีซ่า/ มาสเตอร์การ์ด และ/ หรือ บัตรเครดิตอื่น ๆ ที่ออกโดยธนาคาร
“ใบแจ้ง รายการ ใช้บัตร เครดิต”	หมาย ถึง	ใบแจ้งยอดบัญชีบัตร เครดิตซึ่งแสดงรายการ ใช้บัตรเครดิตและ จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตร ต้องชำระให้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการใช้ บัตรเครดิต
“ผู้ถือ บัตร”	หมาย ถึง	ผู้ที่ธนาคารได้อนุมัติให้ เป็นสมาชิกบัตรเครดิต (ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือบัตร หลักหรือผู้ถือบัตรเสริม)
“ร้านค้า”	หมาย ถึง	สถานประกอบการ จุด บริการ หรือผู้ขายสินค้า/ ผู้ให้บริการที่ยินยอมรับ ชำระด้วยบัตรเครดิต

ในการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. ผู้ถือบัตรยอมรับว่าบัตรเครดิตเป็นกรรมสิทธิ์

ของธนาคาร ผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตร
เครดิตและรหัสประจำบัตรเครดิตเป็นการ
เฉพาะตัวและไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นใดล่วงรู้
ผู้ถือบัตรจะไม่โอนหรือมอบบัตรเครดิต และ/
หรือรหัสประจำบัตรเครดิตให้บุคคลอื่น หรือ
กระทำการใด ๆ ซึ่งอาจมีผลให้บัตรเครดิต
และ/หรือรหัสประจำบัตรเครดิตอยู่ในความ
ครอบครองของบุคคลอื่น หากผู้ถือบัตร
ฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้และปรากฏว่ามีการใช้
บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการใช้
บัตรเครดิตโดยให้ถือว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตร
เครดิตเอง เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะพิสูจน์ได้อย่าง
ชัดเจนว่าไม่ได้เป็นความผิดของผู้ถือบัตร

2. ผู้ถือบัตรต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดให้
ด้านหลังบัตรเครดิตทันทีที่ได้รับบัตรเครดิต
จากธนาคาร
3. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตแทนเงินสด
ในการชำระค่าสินค้า/บริการ ณ ร้านค้า
และ/หรือสามารถใช้บัตรเครดิตประกอบรหัส
ประจำบัตรเพื่อเบิกถอนเงินสดจากเครื่อง
เอทีเอ็ม หรือจากธนาคาร/ธนาคารสมาชิก
ได้ภายในวงเงินที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิก
กำหนด และในกรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิต
เกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนดไม่ว่ากรณี
ใดก็ตาม ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นการ
ร้องขอใช้บัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่ธนาคาร
กำหนดเป็นการชั่วคราว และผู้ถือบัตรตกลง
รับผิดชอบชำระหนี้ในส่วนที่เกินวงเงินของ
ผู้ถือบัตรให้แก่ธนาคารทั้งจำนวน พร้อมกับ
ยอดชำระคืนขั้นต่ำตามที่ธนาคารกำหนด
(ถ้ามี) ทุกประการ

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรร้องขอให้เพิ่มวงเงินชั่วคราวหรือผู้ถือบัตรมีความจำเป็นต้องใช้วงเงินเกินวงเงินชั่วคราวและได้รับอนุมัติให้เพิ่มวงเงินจากธนาคารเป็นครั้งคราวนั้น ไม่ถือว่าการอนุมัติของธนาคารเช่นว่านั้น เป็นการเพิ่มวงเงินถาวรให้แก่ผู้ถือบัตร

4. ในกรณีที่ธนาคารเรียกเก็บดอกเบี้ยค้างชำระ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ รวมอยู่ด้วย ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องรวมเป็นอัตราร้อยละต่อปีให้ผู้ถือบัตรทราบ
5. ผู้ถือบัตรตกลงเสียค่าธรรมเนียมในการใช้บัตรเครดิต และ/หรือค่าธรรมเนียมในการออกบัตรเครดิต และ/หรือ ค่าธรรมเนียมรายปีซึ่งธนาคารเรียกเก็บล่วงหน้า และ/หรือค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด และ/หรือ ค่าธรรมเนียมค่าบริการอื่นใด รวมทั้งค่าปรับจากการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ให้ไว้กับธนาคาร และ/หรือค่าปรับอื่นใดให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคาร และ/หรือสำนักงานวีซ่า อินเตอร์เนชั่นแนล/มาสเตอร์การ์ด อินเตอร์เนชั่นแนล/ยูเนียนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล/เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล และ/หรือธนาคารสมาชิกกำหนด (แล้วแต่กรณี) โดยธนาคารจะลงรายการดังกล่าวในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการดังกล่าวตามจำนวนและภายในเวลาที่ธนาคารระบุไว้ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตดังกล่าว

6. ผู้ถือบัตรตกลงว่าการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต (รวมถึงการเบิกเงินสด) เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าว กับธนาคาร ทั้งนี้ หากสกุลเงินต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก:

- กรณีบัตร VISA: <http://usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp>
- กรณีบัตร MasterCard: <https://www.mastercard.com/global/currency-conversion/index.html>
- กรณีบัตร UnionPay: http://en.unionpay.com/front_ExchangeRate.html
- กรณีบัตร JCB : <http://www.jcb.jp/rate/usd.html>

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราร้อยละตามที่ธนาคารประกาศกำหนดจากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น (ปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 2.5) ทั้งนี้ ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลง

ได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินได้จาก “ประกาศ รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในการใช้บัตรเครดิต” ที่มีผลบังคับใช้ ณ ขณะนั้น

7. ในการแจ้งให้ผู้ถือบัตรชำระเงินที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนวันถึงกำหนดชำระ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน
8. ในกรณีมีการใช้บัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตรทราบ หากผู้ถือบัตรพบว่าใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตมีรายการไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตโดยถือตามระยะเวลาการส่งไปรษณีย์ตามปกติ อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในภายหลัง ถ้าผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตบางรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความขำระุดบกพร่องของผู้ถือบัตร แต่ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วันนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตจากธนาคาร
9. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์เป็น

ลายลักษณ์อักษรขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตในรูปแบบเอกสาร หรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรในรูปแบบดังกล่าวได้ โดยผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

10. ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ต้องตรวจสอบรายการใช้บัตรเครดิตทุกเดือน หากผู้ถือบัตรไม่ได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตก่อนวันครบกำหนดชำระหรือหักบัญชี ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสอบถามยอดจากธนาคารที่ศูนย์บริการบัตรเครดิตได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสอบถามยอดจากเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (เอทีเอ็ม) หรือจากระบบอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนด
11. หากผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกหรือระงับการใช้บัตรเครดิตชั่วคราวไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ถือบัตรเครดิตตกลงแจ้งไปยังศูนย์บัตรเครดิตของธนาคารทันที โดยทางโทรศัพท์หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือโดยวิธีอื่นซึ่งสามารถติดต่อถึงกันได้ทำนองเดียวกันตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการระงับการให้บริการบัตรเครดิต ภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง อนึ่ง ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังครบกำหนดระยะเวลา 5 นาทีดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง

12. ผู้ถือบัตรมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเครดิตเมื่อใดก็ได้ โดยมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ โดยธนาคารจะคำนวณคืนตามส่วนของเดือนที่ยังไม่ได้ใช้บริการ เศษของเดือนไม่นับเป็นเดือน ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องแจ้งบอกเลิกการใช้บัตรเครดิตให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และตัดบัตรเครดิตออกเป็น 2 ส่วนส่งคืนธนาคาร พร้อมทั้งต้องชำระภาระ และ/หรือหนี้สินอันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้นทันที จึงจะมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีที่ผู้ถือบัตรได้ชำระแก่ธนาคารแล้ว อย่างไรก็ตาม ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากค่าธรรมเนียมที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนตามวรรคก่อนเข้าชำระหนี้บัตรเครดิตได้ทันที
13. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามที่กล่าวในข้อ 12. หลังจากหักชำระหนี้บัตรเครดิตที่ค้างชำระแล้ว ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ถือบัตรในเดือนที่สองนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้งยกเลิกการใช้บัตร (เนื่องจากอาจมีเซลล์สลิปของผู้ถือบัตรค้างชำระอยู่ แต่ร้านค้าส่งมาเรียกเก็บเงินล่าช้า) โดยธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ถือบัตรดังนี้
- (1) คืนเข้าบัญชีบัตรเครดิต หรือ
 - (2) คืนเข้าบัญชีออมทรัพย์/กระแสรายวัน
- ที่ผู้ถือบัตรมีข้อตกลงให้ผูกบัญชีไว้กับบัตรเครดิตที่แจ้งยกเลิก หรือเข้าบัญชีบัตรเครดิตใบอื่นที่ยังไม่ได้ยกเลิก (หากมี) ทั้งนี้ ตามแต่ที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร

- (3) ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่มีบัญชีเงินฝากหรือบัตรเครดิตอื่นดังกล่าวข้างต้น ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรมารับค่าธรรมเนียมคืน

14. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเครดิต ระงับการใช้บัตรเครดิต เพิกถอนการใช้บัตรเครดิต หรือปฏิเสธการใช้หรือเรียกบัตรเครดิตคืนได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เมื่อผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตที่ระบุไว้ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ
- (2) เมื่อผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ประเภทอื่น ๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร
- (3) เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาทางการเงิน และไม่สามารถชำระหนี้ให้เจ้าหนี้รายอื่น หรือผู้ถือบัตรมีการขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้รายใด ๆ
- (4) ผู้ถือบัตรถูกฟ้องร้องในคดีแพ่ง หรือคดีล้มละลาย หรือร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือตกเป็นผู้ต้องหาในคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน/มีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน
- (5) เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือประสบปัญหาการเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือทุพพลภาพ ซึ่งธนาคารเห็นว่ามิผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตร

- (6) เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาอื่นใด ซึ่งธนาคารเห็นว่าเป็นสาระสำคัญ อันกระทบต่อความสามารถในการชำระเงินคืน
- (7) เมื่อผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บัตรเครดิตหรือคำขอใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรเครดิต หรือหลีกเลี่ยงหลักเกณฑ์ในเรื่องคุณสมบัติของผู้ถือบัตรตามที่กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการฉ้อโกงธนาคารหรือฉ้อโกงประชาชน หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าการดำเนินการที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน
- (8) เมื่อผู้ถือบัตรผิดสัญญาการใช้บัตรเครดิตฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด
- (9) เมื่อผู้ถือบัตรไม่มีการเปิดใช้ (Activate) บัตรเครดิต หรือไม่มีการใช้บัตรเครดิตภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
- (10) เมื่อบัตรเครดิตบัตรหลักถูกยกเลิกไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกบัตรเสริมด้วย
- (11) หากธนาคารพบว่าข้อมูลในใบสมัครหรือเอกสารอื่น ๆ ของผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นความจริง
- (12) เมื่อผู้ถือบัตรมิได้มีคุณสมบัติตามกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด

ในขณะที่นั้น ๆ หรือมีกฎหมายหรือ
หลักเกณฑ์ในขณะที่นั้น ๆ กำหนด
ให้การให้บริการบัตรเครดิตใน
ลักษณะตามข้อตกลงนี้ไม่สามารถ
ให้บริการได้อีกต่อไป

ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิตามข้อนี้ ผู้ถือ
บัตรจะต้องส่งมอบบัตรเครดิตคืนให้
ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

15. ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรเครดิต
จะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคาร
มีสิทธิยกเลิกบัตรเครดิตได้ทันทีเพื่อ
ความปลอดภัยของผู้ถือบัตร โดย
ธนาคารจะออกบัตรเครดิตใบใหม่และ
แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

16. เมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตไม่ว่าด้วย
เหตุประการใด ผู้ถือบัตรรับทราบว่า เป็นเพียง
การยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเท่านั้น มิใช่
เป็นการยกเลิกบัญชีบัตรเครดิตหรือสัญญา
บัตรเครดิตจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้
เสร็จสิ้นครบถ้วน หากปรากฏว่าบัญชีบัตร
เครดิตของผู้ถือบัตรแสดงรายการยอดเงิน
เป็นลูกหนี้ของธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรตกลง
จะชำระให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้น พร้อมด้วย
ดอกเบี้ยคำนวณตามอัตราและวิธีการที่ระบุ
ไว้ในข้อกำหนดนี้

17. ผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงิน และ/หรือโอนเงิน
จากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับ
ธนาคาร และ/หรือตกลงยินยอมให้ธนาคาร
โอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคาร
เพื่อชำระหนี้จากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือ
บัตร โดยมีหลักเกณฑ์ต่อไปนี้

- (1) เมื่อมีการใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้า/บริการ เบิกถอนเงินสด และ/หรือ เพื่อการชำระค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ่าย/ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเครดิตตามข้อกำหนดนี้ ให้หักทอนบัญชีบัตรเครดิตในวันกำหนดชำระ/หักบัญชีตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต
- (2) เมื่อปรากฏในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรมียอดเงินที่ผู้ถือบัตรค้างชำระกับธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงินเข้าฝาก/โอนเงินเข้าในบัญชีบัตรเครดิต เพื่อให้หักทอนบัญชีบัตรเครดิตในวันกำหนดชำระ/หักบัญชีซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต
- (3) ในการหักทอนบัญชีบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารหักทอนบัญชีบัตรเครดิตเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าปรับให้แก่ธนาคารก่อน
- (4) ในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการหักทอนบัญชีบัตรเครดิตในวันครบกำหนดชำระ/หักบัญชีแล้ว ปรากฏว่าในบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรยังมียอดเงินค้างชำระ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมเสียดอกเบี้ยให้แก่ธนาคาร โดยคำนวณจากยอดหนี้ที่ปรากฏในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรนับจากวันที่ธนาคารจ่ายเงินให้ร้านค้า และ/หรือวันที่ถอนเงินสด ซึ่งเป็นวันที่ธนาคารจะบันทึกรายการ (Posting Date) ตามอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามประกาศของธนาคาร โดยให้คิดดอกเบี้ยเป็นรายวันจนกว่าบัญชีบัตร

เครดิตของผู้ถือบัตรจะไม่มียอดค้างชำระ และหากการนำเงินเข้าฝาก/โอนเงินเข้าในบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรมีจำนวนต่ำกว่าเงื่อนไขการชำระเงินที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร หรือมีการชำระล่าช้า ผู้ถือบัตรยินยอมเสียค่าปรับผิดนัดตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

18. ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใด ๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร ซึ่งอยู่ในความครอบครอง ในการดูแลรักษา และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าธนาคารจะได้เงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
19. บรรดาเอกสารหรือหลักฐานใด ๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อโอนเงินจากบัญชีเงินฝากทุกบัญชีของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารเข้าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ไม่ว่าจะโดยผ่านกรรมวิธีของเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือโดยระบบอื่น ๆ ที่ธนาคารจัดเตรียมให้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารหักหรือจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรไม่ต้องลงนามในเอกสารหรือหลักฐานใด ๆ ให้แก่ธนาคารอีกทั้งสิ้น
20. ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม ข้อตกลงและเงื่อนไขใช้

บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย อัตราค่าปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิตได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร (ซึ่งมีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรใน 1 นิ้ว) ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ในกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ โดยในกรณีการแจ้งทางประกาศหนังสือพิมพ์ ธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง
- (2) ในกรณีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตรซึ่งมีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

21. ธนาคารอาจแต่งตั้งให้บุคคลภายนอกเป็นตัวแทนในการติดตามทวงถามหนี้ได้ และอาจมีค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ ทั้งนี้ หากมีการติดตามทวงถามให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้กับธนาคารเต็มจำนวน ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นตามที่ธนาคารได้จ่ายไปจริง

22. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ถือบัตรตามที่อยู่หรือสถานที่ทำงานที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้อง และมีการส่งให้แก่ผู้ถือบัตรโดยชอบแล้ว
23. หากผู้ถือบัตรมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
24. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรยินยอมให้บุคคลอื่นเป็นผู้ถือบัตรเสริม ให้นำข้อตกลงนี้มาใช้บังคับกับผู้ถือบัตรเสริมทุกประการ ผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริมตกลงรับผิดชอบร่วมกันต่อธนาคารอย่างลูกหนี้ร่วม
25. ผู้ถือบัตรจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อกำหนดนี้ให้แก่บุคคลใดได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร
26. ผู้ถือบัตรตกลงให้ข้อกำหนดนี้ มีผลผูกพันถึงบัตรเครดิตที่ธนาคารได้ออกให้แก่ผู้ถือบัตร แทนบัตรเครดิตใบเดิมทุกบัตร
27. เมื่อบัตรเครดิตหมดอายุหรือใกล้หมดอายุ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิออกบัตรใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตร เพื่อให้ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตได้ในทันทีที่บัตรเก่าหมดอายุ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตร

เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะแจ้งระดับการต่ออายุบัตรให้ธนาคารทราบก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน กรณีผู้ถือบัตรมิได้แจ้งระดับการต่ออายุบัตรภายในเวลาที่กำหนดและธนาคารได้ออกบัตรใหม่ให้แล้ว ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าใช้จ่ายในการออกบัตรใหม่ให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

28. การล่าช้าหรืองดเว้นใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามข้อกำหนดนี้ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใด ๆ แก่ผู้ถือบัตรแต่ประการใด

29. ข้อความข้อใดในข้อกำหนดนี้ หากขัดหรือแย้งกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 (และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนี้ และที่จะเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ใช้ข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาดังกล่าวแทน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสด เพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือ ค่าบริการ

1. ในการใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้า/บริการ ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบบัตรเครดิตให้ร้านค้าเพื่อให้ร้านค้านำไปจัดทำหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิตรวมทั้งลงนามในเอกสารต่าง ๆ ตามแบบและวิธีที่ธนาคาร/ร้านค้ากำหนด เว้นแต่ในการสั่งซื้อสินค้า/บริการที่ผู้ถือบัตรแจ้ง

ความประสงค์ชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยเพียงการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตให้ร้านค้า ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเอกสารการสั่งซื้อสินค้า/บริการของผู้ถือบัตร ที่ร้านค้าจัดทำเป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการแทนเงินสดของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารจ่ายเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้า เมื่อร้านค้าเรียกเก็บเงินจากธนาคาร

2. ธนาคารไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใด ๆ หากร้านค้าไม่ยอมรับบัตรเครดิต หรือไม่ยอมให้ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิต
3. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเครดิตไปซื้อสินค้า/บริการ หากสินค้าที่ซื้อมันชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย หรือผู้ถือบัตรไม่พึงพอใจในบริการที่ได้รับ ผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ เป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตร ในอันที่จะต้องไปฟ้องร้องเอาากับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการเอง
4. การรับเปลี่ยนคืนสินค้า/บริการ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดจากผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการนั้น ๆ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการขอรับเปลี่ยนคืนสินค้า/บริการแต่อย่างใด ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการกับผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการเอง
5. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับร้านค้าที่ให้ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้า/ใช้บริการที่ผู้ถือบัตรเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตด้วย

วาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้

- (1) หากผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากร้านค้าดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลัง
- (2) ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้า/รับบริการ ภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ถึงกำหนดการส่งมอบสินค้า/บริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้า/บริการ เป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้า/บริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง แต่ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง

6. ในการใช้บัตรเครดิตสั่งซื้อสินค้า/บริการตัดชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เป็นรายเดือน เช่น การตัดชำระค่าโทรศัพท์ โทรศัพท์มือถือ ที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งเลขที่บัตรเครดิตไว้กับผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการนั้น ๆ กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัตรเครดิตไปจากเดิม และธนาคารออกบัตรเครดิตใหม่ให้ผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรตกลงว่าเป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตรที่ต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัตรเครดิตใหม่สำหรับตัดชำระเป็นรายเดือนต่อผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการนั้น ๆ และในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการตัดชำระรายเดือน ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งยกเลิกต่อผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการเอง แต่หากเป็นกรณีที่ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการแจ้งตัดชำระกับผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการ ธนาคารจะดำเนินการตัดชำระจากบัตรเครดิตใหม่โดยผู้ถือบัตรไม่ต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัตรเครดิตใหม่สำหรับตัดชำระต่อผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการแต่ประการใด
7. การใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสด เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ แบบผ่อนชำระเป็นงวด ๆ ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้
 - (1) ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการได้กับร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการผ่อนชำระเท่านั้น ทั้งนี้ตามเงื่อนไขที่ธนาคาร และ/หรือร้านค้ากำหนด
 - (2) ผู้ถือบัตรตกลงว่าการชำระค่าสินค้า/บริการ แบบผ่อนชำระเป็นงวด ๆ เป็นกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบัตรเครดิต โดยให้ธนาคารชำระค่า

สินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าแทนผู้ถือบัตร
ไปก่อน และผู้ถือบัตรตกลงผ่อนชำระ
ค่าสินค้า/บริการคืนให้แก่ธนาคารเป็น
งวด ๆ โดยธนาคารจะเรียกเก็บเงินจาก
ผู้ถือบัตรตามจำนวนที่ต้องผ่อนชำระเป็น
รายเดือนตามที่กำหนดไว้ในใบบันทึก
รายการ (Sales Slip)

- (3) ผู้ถือบัตรต้องแสดงบัตรเครดิตต่อผู้ขาย
สินค้า/ผู้ให้บริการ และลงลายมือชื่อใน
ใบบันทึกรายการ (Sales Slip) เพื่อ
เป็นหลักฐานการซื้อขายสินค้า/บริการ
ครั้งนั้น โดยใน Sale Slip จะระบุ
ราคาค่าสินค้า/บริการ, จำนวนงวดการ
ผ่อนชำระ (Payment Term), ดอกเบี้ย
การซื้อสินค้าผ่อนชำระ (Installment
Interest) (ถ้ามี), ค่าธรรมเนียมการใช้
บริการ (Management Fee) (ถ้ามี),
จำนวนเงินรวม (Total Amount) และ
จำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระในแต่ละงวด
(Monthly Amount)
- (4) จำนวนเงินที่จะต้องผ่อนชำระเป็นราย
เดือน จะคำนวณจากราคาค่าสินค้า/
บริการบวกด้วยดอกเบี้ย (ถ้ามี) หาก
ด้วยจำนวนเดือนสำหรับการผ่อนชำระ
ค่าสินค้า/บริการที่ซื้อ ตามที่ผู้ถือบัตรได้
เลือกไว้ ทั้งนี้ จำนวนเงินที่จะต้องผ่อน
ชำระเป็นรายเดือนนี้ ผู้ถือบัตรจะต้อง
ชำระเต็มจำนวน โดยธนาคารจะนำไป
รวมเป็นภาระ และ/หรือหนี้สินของผู้ถือ
บัตรที่จะต้องชำระในแต่ละเดือน โดย
แสดงไว้ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต
รายเดือนด้วย

- (5) ธนาคารจะเริ่มเรียกเก็บเงินตั้งแต่วันที่กำหนดในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตในครั้งถัดไป และทุก ๆ เดือนภายหลังจากนั้นจนกว่าจะได้มีการชำระจำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระทั้งหมดเสร็จสิ้น ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรไม่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการผ่อนชำระตามที่ได้เลือกไว้แล้ว
- (6) ในกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระยอดค้างชำระทั้งหมดที่เกิดจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในเดือนที่ถึงกำหนดชำระเต็มจำนวน ผู้ถือบัตรจะไม่เสียดอกเบี้ย และ/หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ทั้งสิ้น แต่หากผู้ถือบัตรชำระเงินเป็นจำนวนน้อยกว่าจำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระในแต่ละงวด ผู้ถือบัตรจะต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนที่ชำระไม่ครบถ้วนในอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ในแต่ละขณะ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถดูอัตราดอกเบี้ยได้จากประกาศของธนาคาร
- (7) หากมีการยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิตก่อนการผ่อนชำระเสร็จสิ้นไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรจะต้องชำระยอดผ่อนชำระที่เหลืออยู่ทั้งหมด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิตเพื่อเบิกถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม

1. ผู้ถือบัตรสามารถนำบัตรเครดิตไปใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ตามแต่คุณสมบัติของแต่ละประเภทบัตร และสามารถทำรายการต่าง ๆ ได้ไม่เกินจำนวนครั้งและจำนวนเงินที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิกกำหนด ทั้งนี้

ผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิก และ/หรือสำนักงานวิชา อินเทอร์เน็ต/ยูนิค/มาสเตอร์การ์ด อินเทอร์เน็ต/ยูนิค/ยูนิคเพย์ อินเทอร์เน็ต/เจซีบี อินเทอร์เน็ต/เน็ต กำหนด

2. ผู้ถือบัตรจะต้องใช้รหัสประจำบัตรประกอบการใช้บัตรเครดิตผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำบัตรได้เองตามแต่คุณสมบัติของแต่ละประเภทบัตร และตามวิธีที่ธนาคารกำหนด
3. หากผู้ถือบัตรกดรหัสประจำบัตรผิดจำนวน 3 ครั้ง ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถทำรายการใดๆ ผ่านเครื่องเอทีเอ็มได้อีกจนกว่าผู้ถือบัตรจะนำบัตรเครดิตไปติดต่อกับสาขาของธนาคาร เพื่อทำการปลดรายการใช้บัตรเครดิต เพื่อให้ใช้บัตรเครดิตได้ตามเดิม
4. ผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารกับบริการบัตรเครดิต ซึ่งจะทำให้บัตรเครดิตดังกล่าวเป็นเสมือนหนึ่งบัตรเอทีเอ็มด้วย โดยผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตาม “ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเอทีเอ็ม” รวมทั้งวิธีการใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม และข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com หรือผ่านช่องทาง K-Contact Center ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888888

5. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตประกอบ
รหัสประจำบัตรผ่านเครื่อง เอทีเอ็ม โดยทำ
รายการสอบถามยอดเงินในบัญชีบัตรเครดิต
และ/หรือบัญชีเงินฝากตามข้อ 4. ถอนเงินสด
โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ
หรือรายการใดที่ธนาคารจะให้บริการเพิ่ม
เติมในภายหลังได้ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้อง
จัดทำเอกสารหลักฐานอื่นใดให้แก่ผู้ถือบัตร
ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบทุกรายการที่
เกิดขึ้น

6. ในการใช้บัตรเครดิตทำรายการโอนเงินเข้า
บัญชีบุคคลอื่น ผู้ถือบัตรต้องจดจำจำนวนเงิน
ที่ต้องการโอน เลขที่บัญชีของบุคคลอื่น และ
รหัสธนาคารเจ้าของบัญชีที่รับโอนให้ถูกต้อง
และยืนยันการทำรายการนั้นอีกครั้งเมื่อเห็น
ว่าถูกต้อง หากเกิดการผิดพลาดไม่ว่าด้วย
ประการใด ๆ ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบเอง
ทั้งสิ้น และจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้อง
ชดใช้แต่อย่างใด

7. ในการใช้บัตรเครดิตทำรายการชำระค่าเบี้ย
ประกัน ผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามเงื่อนไข
ในกรมธรรม์ที่ออกโดยบริษัทประกันชีวิตหรือ
บริษัทประกันภัย โดยผู้ถือบัตรจะใช้บริการ
ดังกล่าวได้เฉพาะกรณีที่มีใบบันทึกรายการ
จากเครื่องเอทีเอ็ม และให้ถือว่าใบบันทึก
รายการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์
ในการใช้เป็นหลักฐานแสดงต่อบริษัทประกัน
ชีวิตหรือบริษัทประกันภัย เพื่อขอรับเงิน
ชดเชยตามเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์

8. ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่าย
เกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต อาทิการโอน

เงิน การถอนเงิน การถอนเงินข้ามจังหวัด และ/หรือค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ โดยตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชี บัตรเครดิต และ/หรือบัญชีเงินฝากใด ๆ ของ ผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที ตามอัตรา และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

9. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มหรือยกเลิก เครื่องเอทีเอ็ม หรือจำกัดการให้บริการ อย่างใดอย่างหนึ่งผ่านเครื่องเอทีเอ็มได้ตาม ที่ธนาคารเห็นสมควร กรณีที่ธนาคารให้ บริการเพิ่มเติมใด ๆ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบ ถึงรายละเอียด เงื่อนไข หลักเกณฑ์ และวิธี การของบริการนั้น ๆ ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถ ตรวจสอบได้ก่อนการใช้บริการ และเมื่อผู้ถือ บัตรตกลงใช้บริการนั้น (ซึ่งจะต้องใช้บริการ ประจําบัตรหรือประจำบัตร) ให้ถือว่าผู้ถือบัตร ตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้ บริการนั้น ๆ แล้ว โดยไม่ต้องทำเอกสารหลัก ฐานใดให้แก่ธนาคารอีกทั้งสิ้น

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิต เพื่อเบิกถอนเงินสดจากธนาคาร/ธนาคาร สมาชิก

1. ผู้ถือบัตรตกลงว่าบัตรประจำบัตรที่ธนาคาร มอบให้ผู้ถือบัตรในแต่ละครั้ง หรือที่ผู้ถือ บัตรทำการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นสิ่งที่แทน เครื่องหมายเฉพาะประจำตัวหรือเสมือน ลายมือชื่อของผู้ถือบัตรที่ใช้ในการเบิกถอน เงินสดจากธนาคาร/ธนาคารสมาชิก ไม่ว่าจะกระทำโดยผู้ถือบัตรเองหรือผู้อื่นที่ผู้ถือ บัตรยินยอมให้ทราบบัตรประจำบัตรของผู้ถือ บัตรก็ตาม

2. ในการใช้บัตรเครดิตประกอบรหัสประจำบัตรเพื่อเบิกถอนเงินสดจากธนาคาร/ธนาคารสมาชิก ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบบัตรเครดิตให้เจ้าหน้าที่ของธนาคาร/ธนาคารสมาชิก รวมทั้งลงนามในเอกสารต่าง ๆ ตามแบบและวิธีที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิกกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะเบิกถอนเงินได้ไม่เกินจำนวนครั้ง และไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิกกำหนด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์

1. ผู้ถือบัตรสามารถใช้รหัสประจำตัวในการใช้บริการธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์ของธนาคารได้ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงว่าจะรักษารหัสประจำตัวดังกล่าวไว้เป็นความลับแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น หากผู้ถือบัตรประสงค์จะเปลี่ยนรหัสประจำตัวดังกล่าว ผู้ถือบัตรสามารถกระทำด้วยตนเองได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ
2. ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในการกระทำใด ๆ ที่ดำเนินการผ่านบริการธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์โดยใช้รหัสประจำตัวของผู้ถือบัตร
3. ผู้ถือบัตรตกลงว่าบรรดาคู่มีวิธีการใช้บริการธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์ เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าวทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ซึ่งธนาคารได้มอบหรือจัดส่งให้แก่ผู้ถือบัตรรวมทั้งคำสั่ง คำแนะนำ หรือคำตอบรับใด ๆ ทางเครื่องโทรศัพท์ ซึ่งผู้ถือบัตรใช้ใน

การดำเนินการต่างๆ นั้นเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ด้วย

4. ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์ตามกำหนดเวลาและอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักค่าธรรมเนียมการใช้บริการธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์จากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที
5. ธนาคารมีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการธนาคารอัตโนมัติทางโทรศัพท์ และ/หรือมีสิทธิที่จะยกเลิกบริการดังกล่าวนี้ได้ไม่ว่าทั้งหมด/บางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ถือบัตรรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ภายใต้งบข้อ 20. ของข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปด้วย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K-eMail Statement

1. บริการ K-eMail Statement ใช้เพื่อประโยชน์และเป็นการอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบรายการซื้อสินค้า/บริการ และรายการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรสามารถนำเอกสารที่ได้จากบริการ K-eMail Statement ไปชำระเงินค่าใช้จ่ายจากบัตรเครดิตผ่านช่องทางบริการตามที่ธนาคารกำหนดได้

2. ผู้ถือบัตรสามารถสมัครใช้บริการ K-eMail Statement ได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com หรือสมัครใช้บริการผ่านช่องทาง K-Contact Center ของธนาคารที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2888 8888 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง (ยกเว้น บัตรนิติบุคคล และบัตร Fleet Card)
3. กรณีผู้ถือบัตรมีบัตรเครดิตหลายใบ ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตกสิกรไทยซึ่งเป็นบัตรหลักใบใดใบหนึ่งในการสมัครใช้บริการ โดยจะมีผลกับบัตรเครดิตกสิกรไทย รวมถึงบัตรเสริมทุกใบที่ผู้ถือบัตรมีอยู่
4. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรสมัครบริการผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรต้องกรอกข้อมูลส่วนตัว เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับให้ธนาคารตรวจสอบและยืนยันความมีตัวตนของผู้ถือบัตรให้ครบถ้วนและถูกต้องตามที่ธนาคารกำหนด เช่น หมายเลขบัตรเครดิต วงเงินบัตรเครดิต วันที่หมดอายุของบัตรเครดิต วัน เดือน ปีเกิดของผู้ถือบัตร และหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ถือบัตร
5. หากผู้ถือบัตรกรอกข้อมูลหรือทำรายการผิดจำนวน 3 ครั้ง ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถสมัครใช้บริการ และ/หรือทำการแก้ไขรายการในการสมัครใช้บริการนี้ได้อีกจนกว่าผู้ถือบัตรจะได้ติดต่อกับพนักงาน KContact Center ของธนาคาร ที่หมายเลข โทรศัพท์ 0 2888 8888 เพื่อขอแก้ไขให้สามารถทำรายการสมัครใช้บริการได้เป็นปกติเหมือนเดิม

6. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ถือบัตรถือเป็นข้อมูลสำคัญ หากผู้ถือบัตรไม่มีความระมัดระวัง และ/หรือ ปรมาทเลินเล่อจนเป็นเหตุให้มีบุคคลอื่น ไม่ว่าจะกระทำโดยสุจริตหรือไม่ก็ตาม ได้นำเอาข้อมูลส่วนตัวของผู้ถือบัตรเข้าใช้บริการ K-eMail Statement และก่อให้เกิดความเสียหายขึ้นกับผู้ถือบัตรไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

7. เมื่อผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ขอสมัครใช้บริการกับธนาคาร และธนาคารตกลงให้ใช้บริการเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) ให้ผู้ถือบัตรตามรอบบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อสินค้าและ/หรือบริการของผู้ถือบัตร รายการเบิกถอนเงินสด เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขบัตรเครดิต ยอดค้างชำระ ยอดชำระขั้นต่ำ วันที่สรุปยอดบัญชีบัตรเครดิต วันที่ครบกำหนดชำระ วงเงินของบัตรเครดิต ยอดค้างชำระครั้งก่อน ยอดที่ใช้จ่ายในงวดนี้ บัญชีเงินฝากหักชำระอัตโนมัติวัน เดือน ปีที่ทำรายการ รายการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ ยอดสกุลเงินที่ใช้ (กรณีเป็นการซื้อสินค้าและ/หรือบริการด้วยเงินตราต่างประเทศ) ยอดเงินสกุลเงินบาท คะแนนสะสม เป็นต้น

8. ธนาคารจะจัดทำสรุปใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต ในรูปแบบของ PDF File ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และจัดส่งให้แก่ผู้ถือบัตร ตามที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) ซึ่งผู้ถือบัตรได้แจ้งไว้

กับธนาคาร ตามรอบบัญชีบัตรเครดิตปกติ ในแต่ละเดือนของผู้ถือบัตร ได้แก่ รอบวันที่ 5, วันที่ 10, วันที่ 17, วันที่ 20, วันที่ 25 หรือวันสิ้นเดือน โดยจะจัดส่งข้อมูลดังกล่าว ให้แก่ผู้ถือบัตรภายใน 3 วันหลังจากวันสรุปยอดบัญชี

เมื่อธนาคารได้ส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตตามวิธีการที่กล่าวในวรรคก่อนแล้ว ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตแล้ว ทั้งนี้ โดยธนาคารไม่ต้องส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตในรูปแบบของเอกสารให้แก่ผู้ถือบัตรทางไปรษณีย์อีก เว้นแต่ในรอบบัญชีที่มีรายการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่คิดภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับบัญชีบัตรเครดิต ธนาคารจะจัดส่งใบกำกับภาษีให้ผู้ถือบัตรทางไปรษณีย์

9. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะเปลี่ยนแปลงที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) ที่ใช้ในการรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต หรือยกเลิกการใช้บริการ ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com หรือผ่านช่องทาง K-Contact Center ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888888 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
10. ผู้ถือบัตรตกลงว่าธนาคารอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการ K-eMail Statement ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า และผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากบัญชีบัตร

เครดิตของผู้ถือบัตรได้ทันที ทั้งนี้ ธนาคาร ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม บริการตามที่ธนาคารกำหนดเมื่อใดก็ได้ โดย ธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

11. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง รูปแบบข้อมูล รอบในการจัดส่งข้อมูล ระยะเวลาที่จัดส่งข้อมูล และรูปแบบไฟล์ข้อมูลของ บริการ K-eMail Statement ที่จะจัดส่ง ให้ผู้ถือบัตร โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า
12. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อ กำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K-eMail Statement ได้ตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้ ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกบริการ ดังกล่าวนี้ ได้ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ถือบัตรรายใดรายหนึ่งเมื่อใด ก็ได้โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับคะแนน สะสม KBank Reward Point

1. ธนาคารอาจจัดให้มีรายการคะแนนสะสม เป็นครั้งคราว โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ถือ บัตรทราบ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตาม เงื่อนไขต่าง ๆ ดังกล่าวที่เกี่ยวข้อง
2. การใช้คะแนนสะสมแลกของรางวัลจะใช้ได้ เฉพาะผู้ถือบัตรเครดิตที่ยังเป็นสมาชิกบัตร เครดิตของธนาคารและมีสถานะบัตรเครดิต ปกติ ณ วันที่ใช้สิทธิ์ดังกล่าว และเป็นผู้ถือ บัตรที่ชำระเงินค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตตรงตาม เงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร

3. ธนาคารมีสิทธิในการเรียกคืนคะแนนสะสม (KBank Reward Point) กรณีตรวจพบว่า ผู้ถือบัตรมีการนำบัตรเครดิตของตนเองไปใช้กับร้านค้าของตนเอง หรือกรณีผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตแทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดมาจากการชำระค่าสินค้าหรือบริการจากร้านค้า หรือกรณีไม่มีการชำระค่าสินค้าหรือบริการจริง หรือกรณีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรถูกผู้ทุจริตนำไปใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการ
4. กรณีที่บัตรเครดิตมีสถานะถูกยกเลิกไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ธนาคารมีสิทธิยกเลิกคะแนนสะสมที่คงเหลืออยู่ในบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรออกจากระบบได้
5. ธนาคารมีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับคะแนนสะสม KBank Reward Point รวมทั้งสิทธิประโยชน์ต่างๆ โดยผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบเงื่อนไขเกี่ยวกับคะแนนสะสม KBank Reward Point และรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้คะแนนสะสมได้ในเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikorn-bank.com หรือผ่านช่องทาง K-Contact Center ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888888



ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK